



ORDINE DEGLI
AVVOCATI DI MILANO



FONDAZIONE FORENSE
DI MILANO

ORGANIZZAZIONE E CERTIFICAZIONE ISO 9001

Percorso e testimonianze utili allo Studio desideroso di migliorare la performance organizzativa e l'immagine sul mercato e nelle relazioni con le Parti Interessate rilevanti

GIOVEDÌ 25 FEBBRAIO 2021

dalle ore 14,30 alle ore 18,30

La norma internazionale e tecnica ISO 9001:2015 rappresenta lo standard più riconosciuto al mondo per lo sviluppo di modelli di efficienza manageriale, le cui disposizioni hanno valenza universale e sono applicabili alle Organizzazioni di qualsiasi natura, dimensione e settore merceologico di riferimento.

L'Italia, dopo la Cina, è infatti il Paese che vanta il maggior numero di aziende certificate ISO 9001 ed in epoca COVID 19, anche sempre più Studi Legali e Professionali hanno compreso l'importanza di dotarsi un modello organizzativo efficiente, funzionale e "su misura", con ricorso a procedure formalizzate in conformità allo standard a garanzia della continuità operativa anche in tempi emergenziali e/o di situazioni critiche, e possibile spendibilità di certificazione rilasciata a cura di un Ente terzo accreditato.

Il Webinar della Fondazione forense dell'Ordine degli Avvocati di Milano, è tenuto da Esperti della materia declinata sulle specificità del settore servizi e Studi. E' volto ad illustrare ai Colleghi interessati i requisiti delle norme della famiglia ISO 9001, quali standard di riferimento per lo sviluppo di un modello organizzativo efficiente di Studio. Spiegando le fasi di progettazione e sviluppo del relativo percorso e le collegate attività dell'iter certificativo.

L'edizione 2021 dell'iniziativa formativa è, peraltro, arricchita da case histories di Studi diversi tra loro ma accomunati tutti dalla uguale scelta di dotarsi dello standard ISO a base del loro più efficiente operare.

In particolare:

- **Caglia & Partners** Studio Legale di Firenze, porterà la sua testimonianza di *boutique* del diritto certificata ISO 9001:2015;
- **MFLaw** con sede a Milano, Roma e Palermo, Studio Associato ugualmente certificato ISO 9001:2015, porterà un *focus* sul controllo di gestione e sugli indicatori di *performance*;
- **Ravinale Baldassarre Pereno Toninello & Associati** di Torino illustrerà il perchè della scelta di dotare lo Studio di un Sistema di Gestione Integrato Qualità & Ambiente, indicando i vantaggi della conseguita relativa doppia certificazione ISO.

DESTINATARI

Titolari di Studio interessati alla progettazione e sviluppo di un modello organizzativo certificabile in conformità a standard internazionali.

Avvocati che ricoprono e/o ambiscono a ricoprire il ruolo di *Managing Partner* di Studio.

Avvocati Consulenti d'azienda che si prefiggono di offrire una consulenza ISO ai Clienti.

Studi Legali già certificati in base ad uno standard, desiderosi di passare ad un diverso Sistema di Gestione Integrato, con relativa/e certificazione/i integrata/e.

RELATORI

Per gli interventi concernenti consulenza organizzativa ed iter di certificazione

- **Avv. Giovanna Raffaella Stumpo**, *Esperta in Discipline Strumentali all'Esercizio della Professione Forense*
- **Avv. Stefano Aldini**, *Valutatore Qualità ISO 9001 - Organismo di certificazione Certiquality*

Per le case histories e le testimonianze

- **Avv. Giuseppe Caglia**, *Managing Partner, certificato ISO 9001:2015*
- **Avv. Andrea Fioretti**, *Managing Partner, certificato ISO 9001:2015*
- **Avv. Monica Pereno**, *Managing Partner, certificato ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015*

*La partecipazione all'evento consente l'attribuzione di **n. 3 crediti formativi**.*

*Le iscrizioni, che prevedono il pagamento della quota di partecipazione di **€ 50,00** devono essere effettuate dall'area web SFERA www.albosfera.it (AREA RISERVATA) accessibile dal sito internet www.ordineavvocatimilano.it areaFormazioneContinua.*